

Código de Conducta

HONDA

Guiada por las convicciones fundamentales de "Respeto por el Individuo" y las "Tres Alegrías" (Alegría de Comprar, Alegría de Vender y Alegría de Crear), Honda busca compartir sus alegrías con las personas de todo el mundo, y aspira a ser una "empresa cuya existencia sea deseada por la sociedad".

Un requisito para cumplir esta filosofía es actuar con integridad hacia nuestros clientes y la sociedad en todo momento. No cumplir con nuestro deber de ser sinceros podría resultar en la pérdida de la relación de confianza que hemos establecido a través de los años, un precioso activo que sería extremadamente difícil de recuperar.

Por esta razón, en 2003 anunciamos y luego implementamos la Guía de Conducta de Honda. Durante este tiempo, Honda ha expandido sus negocios a través del mundo, y creo que la confianza de todos los involucrados, incluyendo a nuestros clientes, también ha crecido significativamente.

Esto también refleja la creciente importancia que tiene que cada uno de nosotros actúe responsablemente, tal como es esperado por nuestros clientes y la sociedad.

En vista de esto, hemos revisado nuestra Guía de Conducta Honda, y la llamaremos en adelante Código de Conducta Honda, que abarca actos de integridad para todos los colaboradores de Honda en todo el mundo.

Nuestro fundador, Soichiro Honda, alguna vez dijo "Lo que haces se refleja en ti". Yo también creo que una actitud sincera hacia los clientes de parte de cada colaborador de Honda es lo que llevará a crear excelentes productos y servicios.

El crecimiento continuo de Honda depende de la conducta apropiada de cada colaborador de Honda hacia los clientes y la sociedad. Me gustaría que Ustedes recuerden que cada acción que toman representa a Honda, y que deben actuar de acuerdo con este Código de Conducta.

Takahiro Hachigo

Presidente, CEO Honda Motor Co., Ltd.



INTRODUCCIÓN

Guiada por su Filosofía, y como una compañía impulsada por su aspiración a llevar adelante los sueños de la gente, Honda hasta ahora ha podido establecer una relación de confianza con sus clientes y la sociedad, a través de operaciones globales y compartiendo las alegrías con las personas alrededor del mismo. Como resultado de nuestro desarrollo global, Honda ahora tiene asociados en varios países y regiones alrededor del mundo. Una conducta honesta, basada en la Filosofía Honda por parte de cada colaborador es esencial para que Honda pueda reforzar la confianza establecida con nuestros clientes y sociedad. Por honestidad, nos referimos a “ser libres de cualquier engaño, hipocresía y ser serio”.

Recientemente hemos establecidos el Código de Conducta de Honda, como una serie de acciones honestas que deseamos que todos aquellos que trabajan en Honda alrededor del mundo lleven adelante.

Para reforzar la confianza de los clientes y la sociedad, y hacer de Honda una “compañía cuya existencia sea deseada por la sociedad”, todos los colaboradores, incluyendo los dirigentes y directores de Honda y sus subsidiarias (de ahora en adelante designados en conjunto como “los colaboradores”) y (HM y sus subsidiarias referidas colectivamente como “Grupo Honda”) deben entender y cumplir con el Código de Conducta de Honda, y llevar adelante una conducta honesta y ética de acuerdo al mismo.

Actos que violen este Código pueden ser sancionados de acuerdo a las políticas de la compañía y las leyes aplicables.

RESPONSABILIDAD DE LOS GERENTES

Como miembro de la Gestión de la Compañía, usted debe ser un ejemplo y llevar a cabo sus tareas con los más altos estándares éticos para crear una cultura corporativa ética y honesta.

Usted debe también esforzarse para desarrollar una cultura organizacional en la que sus colaboradores pongan el Código de Conducta de Honda en práctica y puedan reportar o consultar cualquier asunto sin temor a represalias.

En casos de violaciones o posibles violaciones al Código, usted no debe ocultar la situación. En cambio, debe responder de una manera apropiada mediante acciones tales como reportándolo al Departamento de Gobernanza Corporativa o al Buzón de Sugerencias de HCG.

El código de conducta se aplica a todos los colaboradores del Grupo Honda.

Igualmente, Honda también exige la adhesión al Código por parte de sus afiliadas.

Relaciones con clientes

Calidad de Productos y Servicios

La Política de Honda

Honda se esfuerza en proveer productos y servicios que excedan las expectativas de clientes y la sociedad. En este sentido, es esencial poner la mayor prioridad en la calidad y seguridad, estableciendo de manera voluntaria altos estándares, y respondiendo de una manera apropiada.

Conducta requerida

Yo voy a poner la mayor prioridad en la calidad y seguridad de los productos y servicios, y voy a cumplir con los estándares y procedimientos establecidos. Voy también solicitar a los aliados comerciales, distribuidores o concesionarios que se adhieran a esos estándares y procedimientos de Honda.

Publicidad y Comunicación Apropriadas

La Política de Honda

Honda realiza sus actividades de comunicación, publicidad y promoción de ventas de buena fe, para cumplir constantemente con la confianza y expectativas de los clientes y la sociedad.

Conducta requerida

Yo voy a realizar actividades de comunicación, publicidad y promoción de ventas de una manera apropiada, para evitar inducir a error a los Clientes.

Cumplimiento de las Normas de Competencia

La Política de Honda

Honda practicará libre y franca competencia con sus competidores, a fin de mantener su posición de ser una compañía en la que los clientes y la sociedad confían.

Conducta requerida

Yo voy a realizar actividades de comunicación, publicidad y promoción de ventas de una manera apropiada, para evitar inducir a error a los Clientes.

Relaciones con Aliados Comerciales

Prácticas Sanas de Negocios

La Política de Honda

Honda desarrollará buenas y sanas prácticas comerciales, en un ambiente de libre y abierta competencia, que se construye sobre la confianza mutua con proveedores, distribuidores, concesionarios, subcontratistas y todos los demás aliados comerciales, buscando establecer relaciones constructivas y de largo plazo con ellos.

Conducta requerida

Yo voy a cumplir con las siguientes normas, de manera de mantener correctas relaciones con los aliados comerciales:

Voy a cumplir aquellos procedimientos correctos de acuerdo a las políticas de la compañía para seleccionar a los aliados comerciales, y voy a cumplir con las leyes, regulaciones y políticas de la compañía referidas a transacciones comerciales.

No voy a recibir o entregar a los aliados comerciales beneficios en forma de bienes (monetarios o no) o entretenimientos más allá de lo que sea socialmente aceptable. No voy a usar mi posición o autoridad para recibir, de las partes involucradas, beneficios indebidos.

Relaciones Con Colegas / Ambiente De Trabajo

Comunicación en el Ambiente de Trabajo

La Política de Honda

Honda se esfuerza en establecer ambientes de trabajo en los que los colegas puedan confiar entre ellos en todo momento.

Conducta requerida

Yo voy a esforzarme para establecer comunicaciones fluidas y agradables en mi lugar de trabajo, a fin de crear un ambiente armonioso.

Respeto por los Derechos Humanos

La Política de Honda

Honda se esfuerza por mantener su posición de ser una compañía comprometida con practicar la igualdad la honestidad y respetar los derechos humanos.

Conducta requerida

Voy a respetar a los otros colaboradores, interactuaré con ellos de manera sincera y apropiada, y nunca participaré en cualquier forma de acoso, conducta injusta o discriminatoria en el lugar de trabajo.

Seguridad y Salud

La Política de Honda

Honda proveerá y mantendrá un lugar de trabajo agradable y seguro.

Conducta requerida

Voy a cumplir con las leyes, reglamentaciones y políticas de la compañía relacionadas a la seguridad y salud; me esforzaré en mantener un ambiente de trabajo seguro y agradable, así como también prevenir y minimizar los accidentes.

Relaciones con Honda (Bienes de la Empresa)

Bienes de la Empresa

La Política de Honda

Honda mantendrá y administrará de una manera adecuada los bienes de la empresa, tanto tangibles como intangibles, en tanto que son recursos necesarios para cumplir sus objetivos de negocios.

Conducta requerida

Yo voy a utilizar de una manera apropiada los bienes de la compañía, y no voy a realizar actos que puedan dañar el valor de los mismos.

Yo voy a utilizar adecuadamente equipos, herramientas, productos, partes, accesorios u otros ítems provistos por la compañía, dinero, propiedad intelectual o cualquier otro bien de la empresa de acuerdo a las políticas internas y no utilizaré nada que no sea para cumplir con los objetivos de Honda.

Gestión de la Información

La Política de Honda

Honda va a proteger y administrar de una manera apropiada la información confidencial y aquella de carácter personal que se encuentra en su poder para llevar acabo sus operaciones comerciales.

Conducta requerida

Yo voy a utilizar de una manera apropiada las informaciones confidenciales, tales como informaciones internas, de aliados comerciales e informaciones personales de clientes y colaboradores, de acuerdo a las leyes, reglamentaciones y políticas internas de la empresa. También debo evitar usar informaciones privilegiadas u otros actos impropios e ilegítimos

Conflictos de Interés

La Política de Honda

A fin de asegurar correctas operaciones comerciales, Honda prohíbe cualquier conducta, de sus colaboradores, que pueda entrar en conflicto con los intereses de la empresa.

Conducta requerida

Yo no voy a realizar actos en beneficio propio o de aliados comerciales o terceros que entren en conflicto con los intereses de Honda.

Relaciones con la Sociedad

Seguridad en el Tránsito

La Política de Honda

Honda desarrollará tecnologías de seguridad avanzadas y promoverá actividades de conducción segura para que la sociedad sea consciente al volante.

Conducta Individual

Voy a obedecer las reglas de tránsito, observar una buena conducta al volante y esforzarme para un manejo seguro y responsable.

Protección Ambiental

La Política de Honda

Honda activamente busca proteger el medioambiente en todas sus actividades comerciales, actuando como un miembro responsable de la sociedad.

Conducta requerida

Yo voy a cumplir con las leyes y reglamentaciones, políticas y estándares internos relativos a la protección medioambiental, y esforzarme para reducir los daños causados al medioambiente a través de la conservación de recursos, el uso responsable de energía y el reciclaje.

Contribución Social

La Política de Honda

Honda busca contribuir con la sociedad a través de sus actividades de negocios, proveyendo productos y servicios que exceden las expectativas de los clientes y la sociedad. Honda asimismo participa de actividades sociales para cumplir su responsabilidad como ciudadano corporativo.

Conducta Requerida

Entenderé la posición de Honda sobre la contribución social y me esforzaré por cumplir con nuestro papel para que seamos deseados por la sociedad

Relaciones con Entidades Políticas y Administrativas

Relaciones con entidades políticas y administrativas

La Política de Honda

Como una Compañía independiente, Honda mantiene relaciones adecuadas con organizaciones políticas (políticos y organizaciones políticas) y con entidades administrativas (agencias gubernamentales y funcionarios de gobierno).

Conducta requerida

Yo voy a relacionarme con entidades políticas y administrativas de una manera adecuada, con fiel cumplimiento a las leyes, regulaciones y políticas de la empresa, y no voy a ofrecer a políticos o funcionarios del gobierno regalos (en dinero o no) o entretenimiento que sea prohibido por la ley, por las regulaciones o políticas de la empresa.

Relaciones con Accionistas, Inversores y Otras Partes de Interesadas

Divulgación de Informaciones en Momento Oportuno y Forma Apropiaada

La Política de Honda

Para que continúe siendo una empresa con una alta transparencia, Honda se esfuerza por comunicarse de una manera adecuada con sus Clientes, aliados comerciales, accionistas e inversores, comunidades locales y otras partes interesadas.

Conducta requerida

Actuaré adecuadamente, cumpliendo con las leyes, reglamentaciones y políticas de la empresa cuando resulte necesario divulgar informaciones a terceros e interactuaré con las partes interesadas de una manera respetuosa

Conformidad (“Compliance”) y Comunicación de Situaciones de No Conformidad

Cumplimiento y Ética

La Política de Honda

Honda continuamente desarrolla iniciativas para reforzar el cumplimiento de las normas a fin de incrementar la relación de confianza establecida con la sociedad. Las personas que trabajan para Honda deben cumplir con las leyes, reglamentaciones y políticas, debiendo actuar de una manera ética.

Conducta requerida

Yo voy a cumplir con las leyes, reglamentaciones y políticas de la empresa,
Yo voy a actuar de una manera ética, de acuerdo a las normas sociales y el sentido común.

Comunicación de Situaciones de No Conformidad

Conducta requerida

Si tomo conocimiento de cualquier violación o posible violación a leyes, reglamentaciones o políticas de la empresa, debo reportar el hecho, presentar sugerencias, y consultar, según fuera necesario a mi Gestor, al Departamento de Gobernanza Corporativa o al Buzón de Sugerencias de HCG.

Formas de manifestación (Buzón de Sugerencias de HCG)

Email: ethics_line@honda.com.br

Carta - respuesta: franqueo pagado por Honda, entregado directamente por el colaborador a cualquier oficina de Correos

Buzón de Sugerencias de HCG: urnas distribuidas en puntos específicos de la compañía.

Garantía de Confidencialidad Total

El Comité de Compliance y el Comité de Ética Local, ambos en la condición de responsables del proceso, aseguran la confidencialidad del contenido de las declaraciones.

Código de Conducta - Honda América del Sur
Honda América del Sur - Gobernanza Corporativa

1ª Edición

2ª Edición

3ª Edición

4ª Edición

5ª Edición

Tirada: 700 ejemplares

HONDA

The Power of Dreams